

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA ADQUISICION DE PRODUCTOS O UTILIZACION DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR INFOREDCHILE EN EL SITIO WEB: WWW.INFOREDCHILE.CL

INFOREDCHILE SpA, propietario de la página web www.inforedchile.cl - en adelante e indistintamente, el "Portal", dispone las siguientes Términos y Condiciones respecto a la adquisición de productos o utilización de servicios ofrecidos, los que quedan sujetos al ordenamiento jurídico aplicable en la República de Chile.

Los Términos y Condiciones contenidos en el presente documento se aplicarán y se entenderán formar parte integrante de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren, por parte de los usuarios y clientes respecto a los productos y servicios que ofrece el "Portal". Será Usuario o Cliente del "Portal", por tanto, toda persona, natural o jurídica, que acceda a este sitio desde cualquier dirección IP.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

PRIMERO. Será requisito esencial para acceder a los servicios y productos ofrecidos por el "Portal" que los usuarios o clientes acepten los Términos y Condiciones que se describen a continuación. De modo que el cliente que efectúe alguna actividad en el "Portal" manifiesta conocer, aceptar todas y cada una de las condiciones descritas a continuación, las que podrán ser modificadas unilateralmente por el "Portal" sin previo aviso. La aceptación de los términos y condiciones será realizado mediante el click al casillero que aparece al lado de la frase: *Acepta las condiciones de InfoRedchile* que aparece en la parte inferior de la página principal de INFOREDCHILE.CL

SEGUNDO. Los servicios y productos ofrecidos por el "Portal" aparecen descritos en el Formulario de Registro de su página Web www.INFOREDCHILE.CL , y que son los siguientes:

- El servicio principal que corresponde al registro de denuncias, que aparece en el link, DENUNCIA YA.
- Los servicios adicionales, que aparecen descritos en el punto QUINTO.

TERCERO. Todo cliente o usuario persona natural o jurídica deberá registrar los siguientes datos que a continuación se enumeran:

Nombre de la empresa o persona natural	Rango de precios
RUT	Sitio Web
Dirección	Facebook
Región	Twitter
Comuna	Video Corporativo
Correo electrónico	Logo de la empresa

Categoría de la empresa	Descripción breve de la empresa
Subcategoría	Descripción detallada de la empresa
Horario de atención	

CUARTO. Para acceder a los servicios y productos ofertados por el “Portal” el usuario o cliente, persona natural o jurídica, luego de consignar los datos descritos en el numeral precedente, deberá registrarse como usuario, que se efectuará a través de un procedimiento automatizado. El “Portal” le suministrará una clave de ingreso. Cada vez que el usuario ingrese al “Portal” deberá someterse a dicho proceso de autenticación, ingresando su nombre de usuario y clave de ingreso. Una vez que el cliente o usuario ha pasado el proceso de autenticación podrá acceder a los siguientes servicios y productos ofrecidos por el “Portal”.

4.1. Las personas naturales y/o jurídicas registradas como usuarios en el “Portal” podrán inscribir en el formulario que aparece en el link “Denuncia ya” del sitio www.INFOREDCHILE.CL las sentencias judiciales condenatorias penales dictadas por los tribunales de justicia del país, en contra de personas naturales o jurídicas. También los usuarios, podrán inscribir las sentencias dictadas por algún tribunal ordinario o especial, sea en materia civil, laboral, de libre competencia, de familia, etc.; por el incumplimiento de alguna obligación legal, contractual, sea de naturaleza comercial, civil, laboral, familia o de cualquier clase. Para tal fin, el usuario deberá adjuntar a su solicitud de inscripción la sentencia judicial respectiva. La inscripción de la sentencia judicial, no tendrá costo para los usuarios solicitantes.

4.2. Las personas naturales y/o jurídicas registradas como usuarios en el “Portal” podrán inscribir en el formulario que aparece en el link “Denuncia ya” del sitio www.INFOREDCHILE.CL las obligaciones incumplidas que consten en un título de crédito, como una letra de cambio, pagaré o cheque.

4.3. Las personas naturales o jurídicas que hayan sido objeto de una sentencia judicial condenatoria que haya sido inscrita en el “Portal”, podrán solicitar la eliminación del registro de InfoRedchile, acompañando los antecedentes que acrediten haber solucionado la obligación o el cumplimiento de la pena, previo pago de la tarifa que aparecerá en el link de la página www.INFOREDCHILE.CL

4.4. Las personas naturales o jurídicas que hayan incumplido una obligación que conste en un título de crédito como letra de cambio, pagaré o cheque, podrán requerir la eliminación del registro de InfoRedchile, acompañando los antecedentes que acrediten haber solucionado la obligación morosa, previo pago de la tarifa que aparece en el link de la página principal. El “Portal”, solo comunicará la información económica, financiera, bancaria o comercial, regulada en el Título III de la Ley N° 19.628, a los entidades establecidas para el proceso de crédito y a las empresas que participen de la evaluación de riesgo comercial y para ese sólo fin, según el Principio de Finalidad del Tratamiento de Datos dispuesto por la Ley N° 20.575. Los plazos que se comunicarán

las obligaciones morosas o incumplidas que consten en algún título de crédito, serán los dispuesto en la Ley N° 19.628.

QUINTO. Servicios Opcionales. Los usuarios o clientes registrados como usuarios en el “Portal”, podrán contratar conjunta o separadamente, los siguientes servicios:

5.1. Página web/Hosting/Dominio/Email

5.2. Sesión fotográfica empresa

5.3. Video corporativo

5.4. Cupón de descuento para usuarios de INFOREDCHILE

5.5. Aparecer en la categoría destacados

5.6. Servicios de cotización de potenciales clientes

5.7. Publicidad en las redes sociales

5.8. Las tarifas por los servicios opcionales que soliciten las personas naturales o jurídicas registrados como usuarios en el “Portal” podrán ser visualizadas, con su correspondiente detalle en el contrato que se suscribirá con el o los cliente(s) interesado(s).

SEXTO. Los usuarios que requieran los registros descritos en el acápite 4.1., 4.2., 4.3. y 4.4 deberán asociar a su solicitud, el nombre completo de la persona natural y su Cédula de Identidad y en el caso de una persona jurídica, su razón social y Rol Único Tributario (RUT). Los mismos datos deberán suministrar las entidades o personales naturales que deseen eliminar algún registro consignado en el “Portal”. La veracidad de la información proporcionada por los usuarios o clientes y también de los antecedentes que acompañen tanto para la inscripción como la eliminación, será de su exclusiva responsabilidad. Por tanto, cualquier afectación, o daño que sufra un tercero a consecuencia de los procedimientos de inscripción de una resolución judicial u obligación, sea que conste o no, en un título de crédito, el “Portal” no tendrá responsabilidad.

SEPTIMO. El “Portal” informará, de manera sencilla y accesible, los pasos que deben seguirse tanto para el registro y eliminación de la información, y la tarifa que se cobrará por tales servicios en forma inequívoca y clara.

OCTAVO. Los clientes o usuarios, utilizarán solo para uso propio los datos personales que obtengan del “Portal”, según las normas contenidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de carácter Personal. En tal sentido, los clientes o usuarios no podrán utilizar los datos personales de carácter económico, financiero, bancario o comercial en aquellos casos que prohíbe dicha ley, especialmente, en los siguientes casos:

8.1. Procesos de selección de personal;

8.2. Admisión pre-escolar, escolar o de educación superior;

8.3. Atención médica de urgencia, y

8.4. Postulación a un cargo público

Adicionalmente, no se podrán utilizar los datos personales de obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial cuando ellas hayan sido repactadas, renegociadas, novadas o estén con alguna modalidad pendiente.

NOVENO. Los clientes o usuarios serán los consumidores finales de los antecedentes que obtengan del "Portal", de modo que no podrá comercializar, publicar o distribuir los mismos. La infracción a esta cláusula será de su exclusiva responsabilidad. En tal caso, InfoRedchile suspenderá o eliminará al cliente o usuario infractor dependiendo de la gravedad de la infracción.

DECIMO. Los clientes o usuarios tendrán todos los derechos reconocidos en la legislación aplicable en Chile, en especial, los reconocidos en la Ley N° 19.496 sobre protección a los derechos del consumidor y la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Los usuarios y clientes podrán ejercer los derechos de información, actualización, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628.

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

UNDECIMO. El Cliente podrá efectuar el pago a InfoRedchile a través de distintas formas. Cualquiera que sea la elegida, el "Portal" declara no almacenar ni registrar antecedentes de tarjetas de crédito, cuentas corrientes, ni de cualquier otra información de pago, dado que el proceso de pago ocurre entre el cliente y la institución que procesa el pago. Los productos y servicios ofrecidos por el "Portal", a menos que se indique una forma diferente, podrán ser pagados con:

1.- Tarjetas de débito y crédito bancarias emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas.

InfoRedchile podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el Cliente.

DUODECIMO. InfoRedchile, podrá modificar cualquier información contenida en el "Portal", incluyendo las relacionadas con productos, servicios, precios, condiciones, modalidades de pago, etc.

EL DERECHO DE RETRACTO Y ERRORES

DECIMOTERCERO. Para los efectos del art. 3 bis letra b) de la Ley N° 19.496, InfoRedchile manifiesta expresamente que no habrá lugar al derecho de retracto, circunstancia que el cliente declara conocer y aceptar.

DECIMOCUARTO. En aquellos casos que el cliente o usuario consideren que ha habido un error o problema en la adquisición de servicios o productos imputable al "Portal", podrá enviar los antecedentes para su corrección, dirigiéndose al link contacto de nuestro sitio web, o a través del servicio de atención telefónica, ya sea para dudas, ayudas, problemas, reclamos u otros, al correo electrónico operaciones@inforedchile.cl

DECIMOQUINTO. Las solicitudes se evaluarán y se entregará una respuesta dentro de un plazo máximo de 7 días hábiles.

RESPONSABILIDADES

DECIMOSEXTO. El "Portal" no tendrá responsabilidad sobre la información que entreguen otras empresas, portales o sitios web y las consecuencias que de ello se deriven.

DECIMOSEPTIMO. Los usuarios y clientes eximen de toda responsabilidad a InfoRedchile, sus trabajadores, ejecutivos y propietarios, por las obligaciones, responsabilidades y otros actos o hechos que le generen obligaciones por el uso del "Portal".

DECIMOCTAVO. Los clientes o usuarios no podrán comercializar, difundir o distribuir, en medios propios o ajenos, magnéticos o de otro tipo, los datos personales que les sean proporcionados por el "Portal", siendo de su exclusiva responsabilidad su utilización indebida. En el evento que transgreda el ordenamiento vigente nacional, InfoRedchile podrá suspender o terminar el acceso de los clientes o usuarios al "Portal". InfoRedchile podrá ejercer acciones en contra de los clientes o usuarios para reembolsarse las sumas que pudiese ser obligado a pagar a causa del uso indebido de los datos personales.

DECIMONOVENO. Los clientes o usuarios que accedan, utilicen, y almacenen datos suministrados por el "Portal" deberán disponer la implementación y mantención de medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para asegurar la seguridad y confidencialidad de la información comunicada por el "Portal". Los usuarios o clientes deberán comunicar en el más breve plazo a InfoRedchile cualquier acceso no autorizado, o de robo, o de cualquier otra pérdida de cualquier Información, circunstancia en que tomará acciones adecuadas para prevenir accesos no autorizados posteriores. Los usuarios y clientes también deberán poseer procedimientos y mecanismos de control de acceso para sus sistemas y redes.

REPRESENTANTES

VIGESIMO. Para las comunicaciones o notificaciones vinculados a actos o contratos ejecutados o celebrados a través del “Portal”, se deja constancia que la razón social de la empresa es Inforedchile SpA, RUT N° 76.559.229-1. El representante legal es don Felipe Briceño Segovia, Cédula de Identidad N° 15.673.399-7, domiciliado en Avda Laguna Curauma 724, comuna de Valparaíso, ciudad de Valparaíso, Región de Valparaíso.

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

VIGESIMO PRIMERO. Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos y Condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se desempeñe actualmente como profesor de Derecho Civil en las Universidades Católica o Diego Portales, ambas con sede en la ciudad de Santiago, por un periodo no inferior a dos años. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago. No quedarán comprendidos en el arbitraje, las acciones de cobranza que InfoRedchile inicie por las deudas generadas por los precios de bienes o servicios adquiridos en el “Portal”, las cuales se ejercerán ante los Tribunales Ordinarios de Justicia.